

Bereich	Frage	KAMMACHI Antwort
SAP Integration	- Sind technische Dokumentationen im Produkt enthalten? Wenn ja in welchen Sprachen?	Ja. das Administrationshandbuch ist in Deutsch enthalten
SAP Integration	- Ist das Produkt vorzugsweise in ABAP programmiert und als BADI implementierbar?	Ja. dubex® liegt komplett im ABAP vor und benötigt keinerlei Fremdsystem.
SAP Integration	- Ist das Produkt im produkteigenen Namensraum entwickelt?	Ja. dubex® hat den eigenen Namensraum /DUBEX/. Zusätzlich sind noch einige Objekte im eigenen Namensraum /KAMMACHI/ enthalten.
SAP Integration	- Sind Weiterentwicklungen und Patches als Transporte einspielbar?	Ja. Siehe dubex® Administratorhandbuch.
SAP Integration	- Debitor- / Kreditorenabgleich?	Ja. Siehe dubex® Administratorhandbuch.
SAP Integration	- Interaktiver Absprung aus der Bestandes- / Dialogprüfung zum Editieren der Stammsätze und zum Setzen / Entfernen von Sperren und Löschvorkerkungen?	Ja. dubex® ist komplett im SAP Standard eingebunden - diese Möglichkeit wird bereits im SAP-Standard angeboten.
SAP Integration	- Lässt das Produkt Workflow Einbindung und eine Einbindung in Governance Prozess zu?	Ja. dubex® ist in Workflows einbindbar.
SAP Integration	- Existiert eine Interaktion des Produktes mit der Debitoren- / Kreditorenhierarchie? Falls ja, welche Funktionalität bezüglich Hierarchie-Einbindung ist im Produkt enthalten?	Nein. Eine solche Anforderungen haben bisher von unseren Kunden nicht erhalten. Hierzu benötigen wir detailliertere Informationen, um die Anforderung in den dubex®-Standard aufnehmen zu können.
Konzernfähigkeit	- Prüfung von Bestandsdaten für alle Länder (organisationsübergreifend, BUKRS, VKORG, EKORG)?	Ja. Siehe dubex® Anwenderhandbuch.
Konzernfähigkeit	- Dialogprüfung bei Neuanlage und Änderung für alle Länder (organisationsübergreifend, BUKRS, VKORG, EKORG)?	Ja. Siehe dubex® Anwenderhandbuch.
Konzernfähigkeit	- Sind Benutzerdokumentationen im Produkt enthalten? Wenn ja, in welchen Sprachen?	Ja. Das Benutzerhandbuch wird in Deutsch und Englisch ausgeliefert.
Konzernfähigkeit	- Unicode fähig?	Ja. dubex® ist komplett Unicode-fähig.

Konzernfähigkeit	- Mehrsprachigkeit des Produkts, Dialoge und Dokumentation (sämtliche von SAP unterstützten Sprachen vorhanden?)	Ja. dubex® wird in Deutsch / Englisch ausgeliefert, kann aber mittels SE63 (Übersetzungstransaktion) übersetzt werden.
Dubletten Erkennung	- Unscharfe Suche mit einstellbarer Wahrscheinlichkeitsschwellwerten für die abzugleichenden Felder möglich?	Ja. Es können Suchprofile definiert werden, mit denen die Suche genauer gesteuert werden kann.
Dubletten Erkennung	- Können Felder für Abgleich im Customizing des Produkts definiert werden (Anschrittsfelder, Bankverbindungen, Sachbearbeiter etc.)?	Ja. Felder können per Customizing ausgeschlossen werden.
Dubletten Erkennung	- Kann das Produkt Dubletten in Fremddateien prüfen?	Es können beliebig viele Fremddateien gleichzeitig geprüft werden. Sowohl Dubletten in der Fremddatei, als auch Dubletten gegen den Adressbestand.
Dubletten Erkennung	- Kann das Produkt diese Fremddateien gegen das SAP System prüfen?	Es können beliebig viele Fremddateien gleichzeitig geprüft werden. Sowohl Dubletten in der Fremddatei, als auch Dubletten gegen den Adressbestand.
Bereinigungstools	- Existiert eine Schnittstelle (WEB) zur Referenzprüfung gegen postalische Referenzdatenbanken?	<u>Ja, AddressDoctor (www.addressdoctor.de) kann in dubex® eingebunden werden.</u>
Bereinigungstools	- Stamm- / Bewegungsdatenanreicherung bei der Prüfung vorhanden (sowohl in Bestandsprüfung, als auch im Dialog)? Hinweis auf bestehende Infosätze, Orderbücher, offene Bestellungen/Aufträge, Rechnungen vorhanden?	Ja. Siehe dubex® Anwenderhandbuch. MABA Informatik GmbH hat hier auch über die vorhandenen User-Exit's aufrufbare, kundenspezifische Zusätze entwickelt, die jedoch auf den SD und MM Standardtabellen aufsetzen und deshalb für die meisten Systemumgebungen einfach adaptierbar sind.
Bereinigungstools	- Stellt das Produkt User-Exit's / Enhancement Points zu Verfügung? Wie ist das Produkt releasefähig, kundenspezifisch erweiterbar?	Ja. dubex® stellt mehrere User-Exits in Form von BADs zur Verfügung, damit kundenindividuell Einfluss auf bestimmte Vorgänge genommen werden kann.
Bereinigungstools	- Existiert eine Interaktion des Produktes mit weitergehenden Stammdaten zum Kreditor? Im Sinne eines automatischen Überführens von Stammdaten wie Infosatz / Orderbuch von der Doublette auf den aktiven Kreditor / Debitor.	Nein. Eine Erweiterung von dubex® für diese Anforderungen (Kopieren von Infosätzen / Orderbuch) kann bei Auftragserteilung nach Absprache realisiert werden.

Bereinigungstools	- Kreditor- / Debitorschlüssel der Dubletten sind im SAP historische Bewegungsdaten verlinkt. Wie kann sichergestellt werden, dass im Reporting auch die Bewegungsdaten der Doubletten mitberücksichtigt werden?	Nein. Historische Daten werden durch dubex® nicht verändert - dubex® dient lediglich zur Identifikation von potentiellen Dubletten. Die weiteren Prozessschritte sind: Definition des zu verbleibenden manuelle Sperrung des Debitors / Kreditors oder Sperrung per Massenänderung.
Lizenzmodel und Support	- Beschreiben Sie Ihr Lizenzmodel.	Lizenzmodel
Lizenzmodel und Support	- Beschreiben Sie den Support Prozess für das Produkt. Wir betreiben ein internes Ticketsystem. Was geschieht wenn wir 3rd Level Support für Ihr Produkt von Ihnen benötigen?	Wir benutzen ein eigenes Ticketsystem, an das unsere Kunden ihre Anfragen senden. Aus diesem Ticketsystem werden die Statusmeldungen der Bearbeitung gesendet. Ein Zugriff per Web ist auf das Ticket-System möglich.
Investitionsschutz und Referenzen	- Ist eine Testinstallation möglich?	Ja. Für 3 Monate.
Investitionsschutz und Referenzen	- Haben Sie eine "aktive Releasepflege und Weiterentwicklung für das Produkt? Wie sieht Ihre Release Politik aus? Wie spielt Ihre Release Politik mit derjenigen von SAP zusammen?	Ja. Pro Jahr werden 4 neue Versionen ausgeliefert. dubex® unterstützt immer das aktuelle SAP Release. Auf Wunsch liefern wir dubex® auch für Ramp-Up/First Customer Shipment Versionen aus und leisten Support dafür. SAP ERP / R/3 unterstützen wir ab 4.6c.
Investitionsschutz und Referenzen	- Welche Argumente sprechen dafür, dass Ihr Produkt auch langfristig weiterentwickelt und gewartet wird?	Ja. Die Maintenance-Vereinbarung, sowie die mehr als 300 Unternehmen, die dubex® einsetzen.
Investitionsschutz und Referenzen	- Listen Sie Referenzen von international tätigen Mittelstandskonzernen mit ähnlichem SAP Setup.	Ja. Folgende Referenzbeispiele, zusätzliche Referenzbeispiele erhalten Sie auf Anfrage. <ul style="list-style-type: none"> - Weidmann Infra AG, Rapperswil, CH - Basalt-Aktien-Gesellschaft, DE - Robert Bosch GmbH, DE - Bosch Rexroth AG, DE - Max Bögl Bauservice GmbH und Co. KG, DE - Schöck Bauteile GmbH, DE - Siteco Beleuchtungstechnik GmbH, DE